



TELEFONIA

INTRUSÃO

VIDEO
VIGILÂNCIA

INCÊNDIO

REDES

WEB DESIGN



ÍNDICE

SOBRE NÓS	03
QUEM SOMOS	04
RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL	05
OS NOSSOS SERVIÇOS	06
COMUNICAÇÕES	
TELEFONIA	08
SEGURANÇA	
INTRUSÃO	10
INCÊNDIO	11
VIDEO VIGILÂNCIA	12
CONTROLO DE ACESSOS	13
REDES	
NETWORKING	15
PROCESSO DE INSTALAÇÃO	16
MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA	17
OS NOSSOS CLIENTES	18

SOBRE NÓS

A nossa atividade tem como principal objetivo facilitar e fazer face às necessidades das pessoas e/ou empresas nas áreas em que operamos. Apostamos sobretudo na Inovação e pretendemos criar valor económico e social ao longo do nosso percurso mantendo uma abordagem baseada na comunicação e proximidade com os clientes.

TELEFONIA

INTRUSÃO

VIDEO
VIGILANCIA

INCÊNDIO

REDES

WEB DESIGN

Focamos esforços no que realmente é importante para si, sempre com o focus na facilidade de utilização.

A Wik está preparada para dar resposta, de forma profissional, a diversos tipos de situações, propondo soluções inovadoras, personalizadas e úteis a cada situação. Acompanhamos permanentemente o desenvolvimento tecnológico e selecionamos no mercado os sistemas mais adequados às suas necessidades.

QUEM SOMOS

ESPÍRITO DE EQUIPA

Acreditamos que sem uma boa comunicação, não pode existir qualquer espírito de equipa. Atualmente, a WIK tem uma relação de forte confiança com os seus parceiros, clientes e colaboradores. A equipa é formada, o espírito de equipa é cultivado.

MISSÃO

Prestar serviços de alta qualidade, baseados numa estratégia de inovação, proporcionando desta forma soluções únicas e adequadas às características e necessidades de cada cliente.



PERFORMANCE

A WIK está constantemente à procura de desempenho, a fim de oferecer uma solução cada vez mais inovadora e escalável. A nossa constante procura por novos desafios é um dos motores do nosso sucesso e permitiu-nos fortalecer a nossa competitividade no mercado.

VISÃO

Temos como ambição ser uma referência no sector tecnológico, crescendo de forma sustentável e estruturada na vanguarda das boas práticas empresariais, sociais e ambientais, garantindo a confiança depositada pelos nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

RESPONSABILIDADE

AMBIENTAL

A Wik é uma empresa eco responsável. O respeito pelo meio ambiente é um dos nossos eixos de progresso.

Estamos comprometidos com práticas empresariais ambientalmente sustentáveis, procurando inculcar respeito ambiental aos nossos parceiros.

Temos o objetivo de apoiar a proteção ambiental, mantendo o equilíbrio entre as exigências



SOCIAL

A Wik tem assumido, desde sempre, que a competitividade depende da performance na área económica, social e ambiental, apostando num equilíbrio de diferentes necessidades através do diálogo com as partes interessadas.

A preocupação em desenvolver as necessidades onde estamos inseridos tem sido uma constante.

OS NOSSOS SERVIÇOS

COMUNICAÇÕES

TELEFONIA

REDES

REDES ESTRUTURADAS
NETWORKING

SEGURANÇA

INTRUSÃO

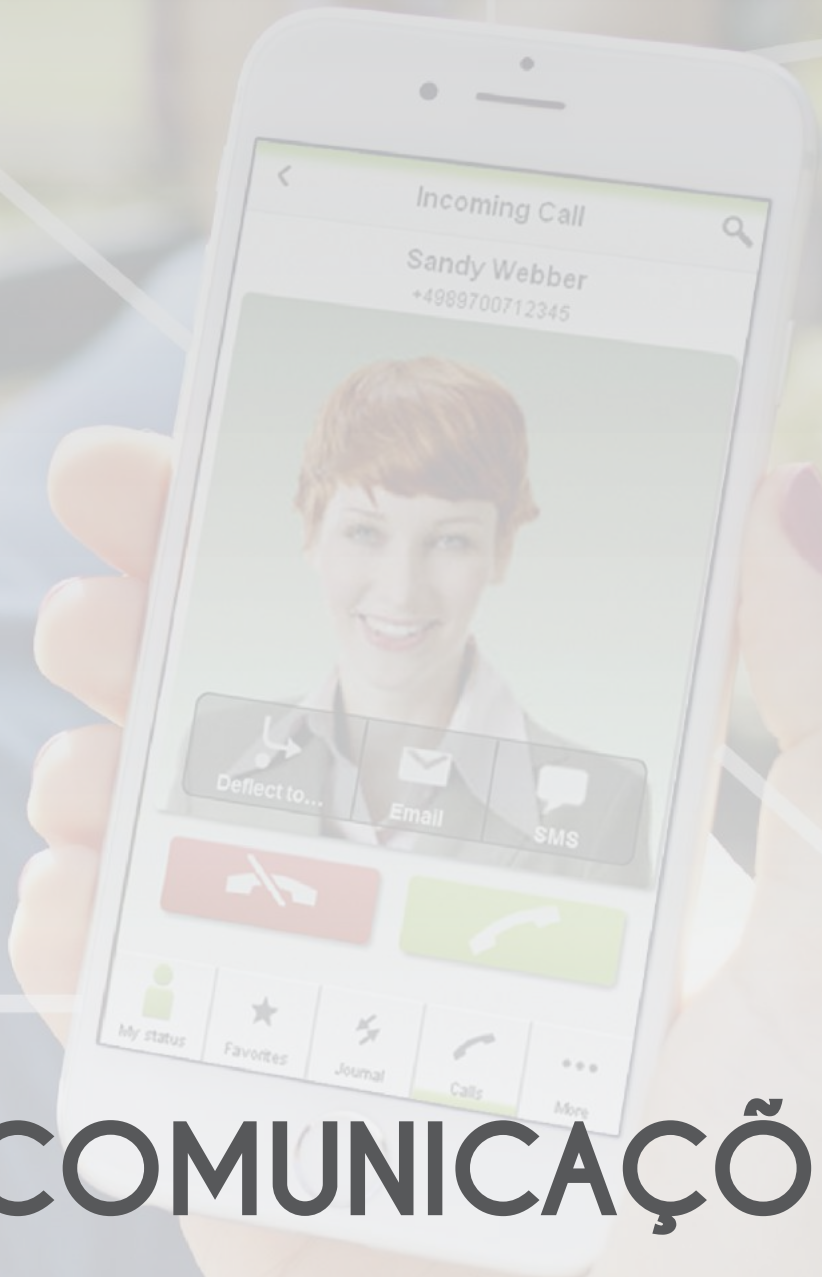
INCÊNDIO

VIDEO VIGILÂNCIA

CONTROLO DE ACESSOS



DIRECTORY
SERVICES



COMUNICAÇÕES



TELEFONIA

COMUNICAÇÕES UNIFICADAS

As soluções de comunicações unificadas incluem aplicações de colaboração e interação, permitindo comunicações de voz (incluindo telefonia IP), vídeo, mensagens instantâneas (chat) e informações de presença, aumentando assim a produtividade na forma de fazer negócios. Permitem orquestrar um vasto conjunto de aplicações, desacoplando-as da rede. O utilizador escolhe o método de acesso mais apropriado, quer seja um telefone, um computador ou um equipamento móvel, sem estar dependente da sua localização na empresa ou das capacidades do sistema a que está ligado.

O resultado é uma colaboração coordenada através da integração das aplicações de comunicações de real-time que permitem um controlo de chamadas e reconhecimento de fala. Utilizando as soluções de comunicações unificadas, os utilizadores dispõem de várias opções de comunicação, como sejam: chamadas de voz e vídeo IP, conferências de voz, web e vídeo, caixa de correio universal para voicemail, e-mail e fax, presença e instant messaging. Assim, as comunicações unificadas não são um produto único, mas um conjunto de produtos que fornece uma interface de usuário consistente e unificado e experiência do usuário através de múltiplos dispositivos.

As comunicações unificadas trazem rapidez, eficiência e inovação às relações interpessoais entre colaboradores e entre as organizações e o exterior, permitindo orquestrar o modo como os utilizadores comunicam.



SEGURANÇA

INTRUSÃO

SADIR

Um sistema de segurança anti-intrusão ideal deve alertar com a maior brevidade possível a entrada de um intruso, ser discreto, ser fácil de utilizar e proporcionar ao utilizador tranquilidade absoluta.

Estes sistemas são compostos por dispositivos periféricos colocados em locais estratégicos com o objectivo assegurar a protecção de determinados espaços consoante o grau de segurança pretendido.

Poderão ser complementados com dispositivos de alerta telefónicos que podem comunicar alarmes ou outra informação detalhada para uma central receptora de alarmes ou para números de telefone previamente programados.

Disponibilizamos produtos com estas características e asseguramos a sua instalação e manutenção, após estudar as melhores localizações dos dispositivos para um funcionamento optimizado dos mesmos.

Em caso de intrusão o sistema activa o alarme sonoro no local e lança um aviso para a Central de Alarmes caso exista essa ligação, com efeito dissuasivo para o intruso.

INCÊNDIO

SCIE

Tem por objectivo prevenir o eclodir de um incêndio, a fim de permitir a implementação de medidas adequadas de luta contra incêndio. Este sistema aciona o alerta aquando da deteção de níveis de dióxido carbono elevados (fumo) ou caso a temperatura supere um determinado limite. São fundamentais no aviso atempado da ocorrência de um incêndio e consequente evacuação do local do incidente.

Existem vários tipos de detectores de incêndios: ópticos, térmicos, químicos, por aspiração, etc.

Todos têm como principal objectivo detectar o início de um foco de incêndio, alertar e permitir uma intervenção o mais rápida possível, de forma a minimizar a possibilidade de perda de vidas e bens.

É obrigatória a sua instalação, em todos os locais de acesso público, conforme definido no Decreto-Lei nº. 220/2008, de 12 de Novembro. Decorrente da obrigatoriedade legal da implementação das medidas de auto-proteção estabelecida pelo Decreto-Lei nº 220/2008 e da Portaria nº 1532/2008, a manutenção periódica dos equipamentos e sistemas de segurança contra incêndio em edifícios é obrigatória. As regras de boas práticas ditam que os equipamentos e sistemas de Incêndio devem ser sujeitos a manutenção pelo menos uma vez por ano.

VIDEOVIGILÂNCIA

CCTV

Um circuito fechado de televisão é um sistema de visão à distância que transporta sinais provenientes das câmaras localizadas em locais estratégicos, para locais onde se realiza o armazenamento e monitorização das imagens. Estes sistemas são compostos por câmaras fixas ou rotativas que monitorizam espaços e por um gravador central que grava as imagens para futura visualização.

Oferecemos uma ampla gama de tecnologia avançada de vídeo digital, que lhe permite alcançar um nível de organização e controlo sem precedentes sobre os dados recolhidos, através do sistema de vigilância, e aceder a estes a partir de qualquer parte.

Os equipamentos de CCTV são uma ferramenta com grande poder de dissuasão contra roubos e fraudes, e dá-lhe a informação sobre os eventos que necessita para realizar auditorias de atividade e apoio à tomada de decisão.

CONTROLO

DE ACESSOS

Disponibilizamos um leque alargado de soluções de segurança relacionadas com a área do controlo de acessos.

O objetivo de um sistema de controlo de acessos consiste na protecção de pessoas, informação e bens móveis contra acessos não autorizados. É constituído por hardware, software ou qualquer outro procedimento que atribui ou restringe o acesso; identifica os utilizadores que tentam aceder; monitoriza e armazena tentativas de acesso e determina se o acesso é ou não concedido.

A restrição de acesso realiza-se por intermédio de barreiras físicas como portas, torniquetes, barreiras de viaturas, portões automáticos, etc. Um Sistema de Controlo de Acessos é fundamental para qualquer Empresa ou Instituição que pretenda ter um controlo rigoroso de todos os movimentos de entrada e saída das suas instalações.

Temos em portfolio soluções de pequena dimensão a soluções avançadas que incorporam tecnologias de RFID assim como soluções biométricas de reconhecimento facial, reconhecimento da íris, impressão digital, reconhecimento de matrículas de viaturas e video porteiro. Este sistema permite definir regras de acesso a um determinado espaço e no tempo registando a data/hora do acesso das pessoas autorizadas a entrar nesse local.

Existem inúmeras tecnologias disponíveis para identificação autorização e/ou autenticação de pessoas, desde um simples código numérico, aos cartões de leitura por aproximação, leitores de dados biométricos, identificadores de viatura e leitores de matrículas.



REDES

NETWORKING

REDES ESTRUTURADAS

As redes estruturadas são sistemas de interligação de dispositivos que permitem a partilha de recursos, periféricos e/ou informação.

Uma rede devidamente projectada e instalada proporcionará a velocidade e fiabilidade essenciais à eficiência do sistema.

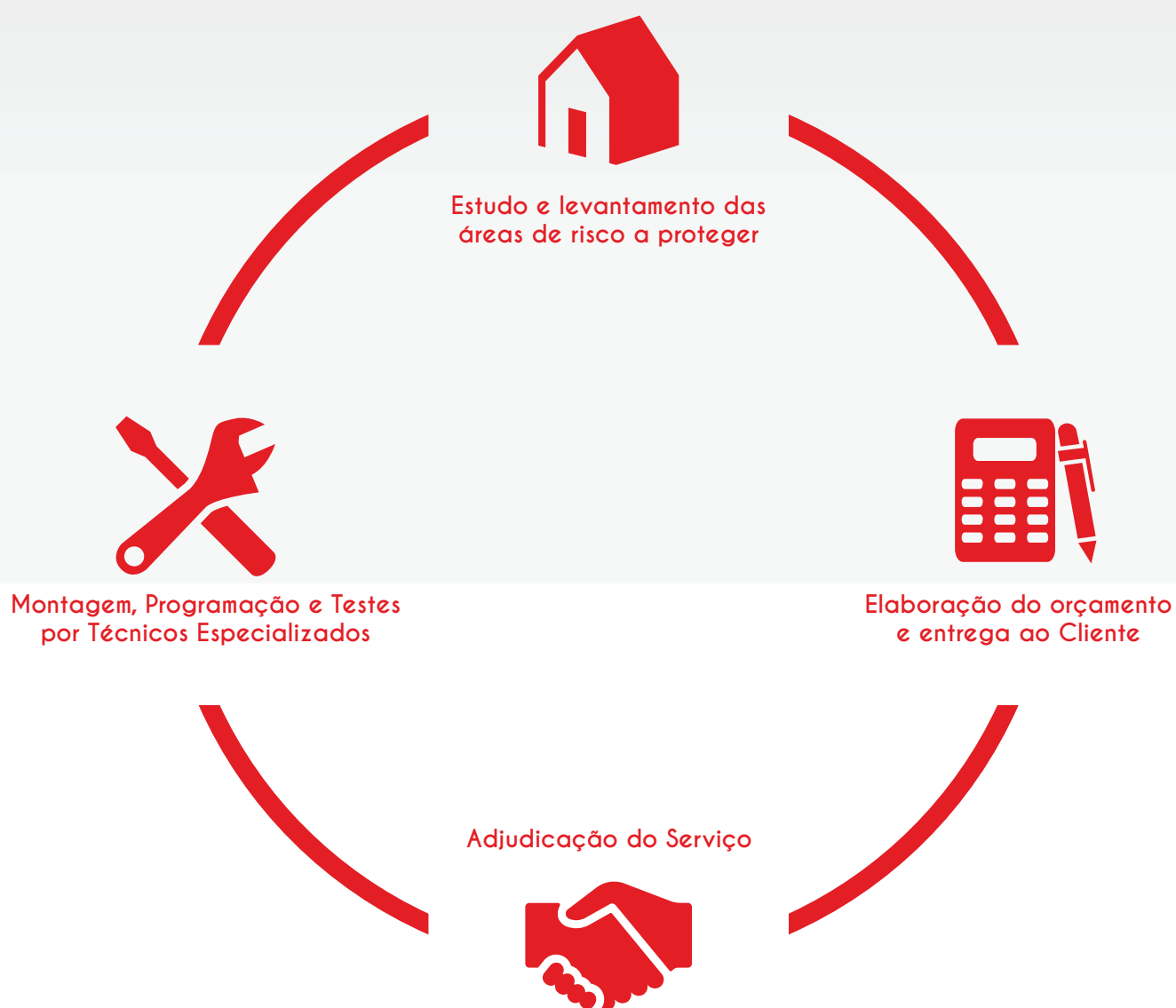
Onde antes os telefones eram a única preocupação, é necessário agora lidar com os requisitos cada vez maiores dos sistemas integrados de voz, dados e imagem.

É preciso especificar e planear redes que possam crescer ou ser alteradas a qualquer momento. A rede é totalmente organizada de modo que além do funcionamento de dados, imagem e voz sejam eficientes, a manutenção seja também eficiente, através de uma estrutura e uma rede antes projetada (rede estruturada com base nas necessidades específicas de cada projeto).

Os sistemas não estruturados têm geralmente um custo inicial mais baixo do que um bom sistema estruturado, mas este é um exemplo flagrante em como o barato sai caro. A comprovação do sucesso destes sistemas é o crescente empenho das entidades reguladoras no sentido da normalização das novas redes com base neste modelo, sendo os regulamentos ITED (Infraestruturas de Telecomunicações em Edifícios) e ITUR (Infraestruturas de Telecomunicações em Loteamentos, Urbanizações e Condomínios) o melhor exemplo desta prática em Portugal.

PROCESSO

DE INSTALAÇÃO



Todo o processo de planeamento, instalação, programação e testes de equipamento é da nossa exclusiva responsabilidade, garantindo assim a qualidade dos nossos sistemas e assegurando a sua satisfação.

MANUTENÇÃO

E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Por vezes, os equipamentos estão sujeitos a condições ambientais adversas, pelo que é necessária a sua manutenção ou mesmo substituição.

Conhecendo as necessidades de funcionamento permanente dos sistemas e conhecendo os custos crescentes relacionados com as deslocações técnicas necessárias à reparação dos mesmos, dispomos de um serviço que visa minimizar este problema e que permite aos nossos Clientes optar pela solução que melhor se adequa às suas necessidades.

A operacionalidade dos sistemas de segurança instalados é garantida pelos nossos serviços técnicos, que promovem a verificação dos sistemas, prevenindo assim, a eventualidade de avarias ou falsos alarmes. Em caso de mau funcionamento, o serviço de assistência técnica, procede no local, com a brevidade possível, à substituição dos equipamentos inoperacionais por outros em bom estado, de forma a garantir com rapidez o funcionamento normal dos mesmos.

Disponibilizamos aos nossos Clientes a possibilidade de celebração de contratos de Assistência Técnica e Manutenção a preços bastante competitivos.

Uma solução que lhe retira qualquer tipo de preocupação com os seus equipamentos.

OS NOSSOS

CLIENTES





Rua da Ciranda, 50 :: Santa Comba
4990-740 Ponte de Lima :: Portugal

Tel: (+351) 258 753 005

Apoio ao Cliente:
apoioaocliente@wik.pt

www.wik.pt

